

# **GEBRUIKSVOORWAARDEN, ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN van FOOD IDEA BVBA**

## **1. BELANGRIJKE VOORAFGAANDE OPMERKING**

Wanneer u deze website leest, wordt u mogelijk een medecontractant in een contract dat wordt afgesloten met de vennootschap naar Belgisch recht FOOD IDEA BVBA met ondernemingsnummer 0555983907. Lees aandachtig de volgende gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarden. Indien u die niet in hun geheel aanvaardt, dan hebt u niet het recht om deze website te raadplegen of te gebruiken. De website [www.hngry.be](http://www.hngry.be) wordt beheerd door FOOD IDEA BVBA, die ook aanverwante goederen en diensten kan leveren (hierna de "Diensten" genoemd). FOOD IDEA BVBA heeft het recht om de onderhavige voorwaarden te wijzigen indien zij dit nuttig acht. Daarom raadt FOOD IDEA BVBA u aan om deze voorwaarden te herlezen telkens wanneer u deze website raadpleegt en/of gebruikt. Indien u op een bepaald moment deze voorwaarden niet of niet meer wil aanvaarden, dan hebt u niet langer het recht om deze website te raadplegen en/of te gebruiken.

## **2. IDENTIFICATIE**

Aangezien u mogelijk een contractuele relatie aangaat met FOOD IDEA BVBA, moet u verklaren dat u 18 jaar of ouder bent en dient u de onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden alvorens gebruik te maken van de Diensten en van deze website.

Voor elke bestelling zullen de volgende gegevens worden gevraagd:

- Uw naam, voornaam, adres, geboorteplaats en -datum, of de naam en de maatschappelijke zetel van uw vennootschap alsook het inschrijvingsnummer in de KBO;
- Uw telefoonnummer, e-mailadres, enz.

## **3. DIENSTEN**

Bestellingen die u plaatst bij FOOD IDEA BVBA mogen pas als aanvaard worden beschouwd nadat u van FOOD IDEA BVBA een bevestigingsmail hebt ontvangen waarin de betrokken bestelling wordt aanvaard.

Elke bestelling die wordt aanvaard, vormt een individueel contract tussen FOOD IDEA BVBA en uzelf, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn. FOOD IDEA BVBA raadt u aan om, indien gewenst, deze voorwaarden af te drukken.

Alle goederen die door FOOD IDEA BVBA worden geleverd, stemmen overeen met de op deze website vermelde gegevens. Deze gegevens kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Geen enkele andere specificatie, beschrijving, schriftelijke of mondelinge voorstelling, correspondentie, verklaring, promotie en/of commerciële documentatie mag deel uitmaken van de bestelling of er door verwijzing deel van gaan uitmaken.

#### 4. PRIJZEN EN BETALING

Aangezien de op de website vermelde prijzen richtinggevend zijn en kunnen veranderen, verbindt u zich ertoe om voor de producten die u bij FOOD IDEA BVBA bestelt de prijs te betalen die op de website wordt vermeld op het moment waarop FOOD IDEA BVBA uw bestelling ontvangt.

Hoewel we alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat alle prijzen en beschrijvingen op de website correct zijn, kunnen fouten niet worden uitgesloten. Indien FOOD IDEA BVBA een fout vaststelt in de prijs of in de beschrijving van een product dat u hebt besteld, dan zal FOOD IDEA BVBA u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. U krijgt dan de mogelijkheid om uw bestelling opnieuw te bevestigen aan de juiste prijs, of om de bestelling te annuleren. Indien FOOD IDEA BVBA geen contact met u kan opnemen, dan beschouwt FOOD IDEA BVBA uw bestelling als geannuleerd. Indien de bestelling wordt geannuleerd terwijl u ze al hebt betaald, dan zal het volledige bedrag worden teruggestort.

Alle prijzen op de website zijn inclusief taksen en btw.

De aankooprijzen van de goederen moeten worden betaald aan combo by bpost op het moment van levering met bancontact, visa, mastercard of elektronische maaltijdcheque van EDENRED. In geval van afhalen in de winkel te Antwerpen moeten de bestelde goederen betaald worden via onze website.

#### 5. EIGENDOM

De overdracht van de eigendom van de goederen gebeurt, nadat u het volledige aan FOOD IDEA BVBA verschuldigde bedrag hebt betaald, bij levering van de goederen aan de transporteur.

## 6. LEVERINGSTERMIJN EN RISICO-OVERDRACHT

De leveringstermijnen die bij de aanvaarding van de bestelling worden vermeld, zijn louter richtinggevend en zijn niet bindend voor FOOD IDEA BVBA.

## 7. KLACHTEN

Klachten kunnen enkel in beschouwing worden genomen wanneer ze ons schriftelijk worden toegestuurd binnen de 24 uur na aankomst op bestemming van de goederen.

In geval van verborgen gebreken moet de klacht ons per aangetekend schrijven worden toegestuurd binnen de 2 dagen na de vaststelling van het mogelijk gebrek aan de goederen.

De klant zal de naleving van deze termijn moeten bewijzen. Indien deze termijnen niet worden nageleefd, dan zal de klacht niet ontvankelijk worden verklaard.

## 8. HERROEPINGSRECHT:

Overeenkomstig Richtlijn 2011/83/EU van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad bestaat er voor de onderhavige bestellingen geen herroepingsrecht omdat deze betrekking hebben op de levering van goederen die zijn vervaardigd volgens specificaties van de consument of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, en op de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.

## 9. TOEPASSELIJK RECHT EN JURIDISCHE BEVOEGDHEID

Het onderhavige contract wordt beheerst door het Belgisch recht. Voor geschillen met betrekking tot het onderhavige contract zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.