

Artikel 1 - Identiteit van de verkoper

De website, toegankelijke via het adres www.hngry.be, hierna genoemd "Website", uitgebaat door Condacum Catering bvba, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Pierstraat 311, opgenomen in de KBO onder het nummer 0702.916.438, hierna genoemd "HNGRY".

Telefoonnummer: +32 3 302 43 00

e-mailadres: chef@hngry.be

Bankrekeningnummer: BE66 3631 7756 8543

Artikel 2 – Definities

1. Verkoper: HNGRY
2. Koper: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, door HNGRY op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.
3. Overeenkomst op afstand: elke overeenkomst tussen HNGRY en de Koper inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de leverancier georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.
4. Goederen: elk product dat te koop wordt aangeboden door HNGRY op de Website.
5. Website: de website van de Verkoper, toegankelijk via hngry.be
6. Techniek voor communicatie op afstand: ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van HNGRY en de Koper kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elk aanbod van HNGRY en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen HNGRY en de Koper.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HNGRY als webwinkelier aan de Koper, iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten en/of diensten verwerft of gebruikt.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de Koper minstens 18 jaar oud zijn. Indien dit niet het geval is dient de bestelling geplaatst te worden door de ouder(s) of de wettelijke voogd. In het geval HNGRY merkt dat de bestelling alsnog werd geplaatst door een minderjarige, behoudt HNGRY zich het recht om dergelijke bestelling te weigeren.
4. HNGRY levert enkel in Vlaanderen. Als er een leveringsadres in een ander land wordt opgegeven, kan HNGRY beslissen om de bestelling te weigeren.
5. De Algemene Voorwaarden zijn steeds beschikbaar via de Website hngry.be
6. Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt een kopie van de Algemene Voorwaarden samen met de bestellingsbevestiging, of ten laatste bij de levering aan de Koper bezorgd, en dit in een formaat dat deze kan opslaan of afdrucken.

7. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke goederen – of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, en er tussen de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
8. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
9. Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk door HNGRY wordt ingestemd.
10. HNGRY behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.
11. Door het gebruik van de Websites van HNGRY en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.
12. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Koper en HNGRY, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen zijn geldig, zolang zij op de Website worden vermeld en zolang de voorraad strekt.
2. Indien het aanbod onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.
3. HNGRY beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat ze verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in ieder geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. In het geval dat HNGRY gebruik maakt van afbeeldingen voor de aangeboden goederen en/of diensten, worden deze zo nauwkeurig mogelijk en waarheidsgetrouw weergegeven. Vergissen is echter menselijk en als HNGRY zich overduidelijk vergist heeft, is deze niet verplicht om alsnog te leveren.
4. Een overeenkomst komt tot stand en is definitief op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd, dan wel per mail is verzonden naar het door de Koper opgegeven e-mailadres, en zodra HNGRY voor de betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart heeft ontvangen.
In het geval dat dat uitgever van de kaart weigert om in te stemmen met de betaling, kan HNGRY niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van de door de Koper gedane bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
5. De consument die goederen aankoopt bij HNGRY is de eindconsument. De goederen mogen op geen enkele wijze doorverkocht worden.

Artikel 5 – Bestelling

1. Om online een product aan te kopen dient het product toegevoegd te worden aan het winkelmandje, waarna de contact- en facturatiegegevens van de Koper dienen te worden ingegeven. Hierna kan de Koper de wijze van levering kiezen: thuisadres, specifiek afleveradres, ... Bij de laatste stap komt de Koper terecht op een overzichtspagina, waar de Algemene Voorwaarden aanvaard worden en de betaling bevestigd wordt door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift “bestelling met betalingsverplichting” of een overeenkomstige formulering. Als deze stappen doorlopen zijn, is de aankoop definitief.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW of enige andere belasting opgelegd door de overheden.
2. De Koper is de prijs verschuldigd waarmee akkoord is gegaan tijdens de laatste stap van het bestelproces en welke HNGRY in haar orderbevestiging heeft meegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door HNGRY worden gecorrigeerd.
3. Leveringskosten en retourkosten worden duidelijk aan de Koper meegedeeld. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de eventuele kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper meegedeeld.

Artikel 7 – Betaling

1. Bij bestellingen via de Website kan op volgende wijzen betaald worden:
 - Kredietkaart
 - Bancontact

HNGRY kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Uitbreiding van de betalingsmogelijkheden zullen tevens worden bekendgemaakt via de Website.

2. Indien voor een betaalwijze met een kredietkaart wordt gekozen, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. HNGRY is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.
3. Om een veilige betaling en de veiligheid van de persoonsgegevens van de Koper te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het “slotje” in de onderste statusbalk van uw browser.

Artikel 8 – Levering en leveringstermijn

1. Alle goederen worden geleverd op het door de Koper bij de bestelling opgegeven adres.
2. Bestellingen worden zo snel mogelijk behandeld en steeds op dinsdag of vrijdag afgeleverd. De levering zal steeds plaatsvinden tussen 17u en 22u, afhankelijk van het

door u gekozen tijdstip bij bestelling. Bepaalde periodes van het jaar zullen deze dagen opgeschoven worden door gebruikelijke feestdagen. Deze zullen ruimschoots op voorhand gecommuniceerd worden.

3. Indien een product, door de Koper besteld, tijdelijk niet op voorraad is, brengt HNGRY de Koper hiervan zo snel mogelijk, via e-mail, op de hoogte. De Koper heeft dan de mogelijkheid een ander product uit de voorziene lijst te kiezen. In geen geval geeft dit de Koper het recht de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden noch om een schadevergoeding te vorderen.
4. Het transport van de goederen zal steeds gebeuren op risico van HNGRY.
5. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
6. Vanaf het moment van ontvangst door de consument dienen de goederen, gezien de aard van het product, onmiddellijk in de koelkast opgeslagen te worden.
7. De Koper of enig ander persoon dient aanwezig te zijn op het opgegeven adres op het moment van de levering van het product om dit in ontvangst te nemen.
8. HNGRY is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer:
 - o de Koper een onjuist of verouderd adres opgeeft;
 - o niemand aanwezig is op het adres opgegeven door de Koper;
 - o de Koper niet ogenblikkelijk een juist/nieuw adres opgeeft.
9. De totale aansprakelijkheid van HNGRY bij tekortkoming aan haar verplichtingen zal in geen geval hoger zijn dan de aankoopprijs van het product / de producten in kwestie.
10. Gezien de aard van het product worden postbusadressen niet aanvaard.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Volgens de boek VI van het Wetboek Economisch Recht, geldt er geen herroepingsrecht voor voedingsmiddelen en bederfelijke waren. Uw aankoop is dus definitief en wordt door HNGRY niet teruggenomen. We verwijzen hiervoor naar het artikel die de uitzondering bevat, nl. ‘artikel VI.53, 4° van het Wetboek van economisch recht’ dat het volgende bepaalt: *“De consument kan het herroepingsrecht waarin artikel VI.47 voorziet niet uitoefenen voor de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.”*

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

1. HNGRY garandeert dat de producten conform zijn aan de gedane bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die de Koper mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. HNGRY verzekerd daarenboven dat haar goederen voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande wetten.
2. De Koper beschikt in principe over een wettelijke garantietermijn van 2 jaar, maar gelet op de bederfelijke aard van de goederen zal deze in het geval van HNGRY slechts beperkt van toepassing zijn.
3. De producten verkocht door HNGRY zijn verse voedingsmiddelen. HNGRY doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat er een correcte en veilige levering zal plaatsvinden, rekening houdende met de versheid van haar goederen, maar kan geen absolute garantie geven over de kwaliteit van het vervoer. De consument is daarenboven verplicht de ontvangen goederen onmiddellijk in de koelkast te plaatsen om zo de kwaliteit van de goederen te waarborgen.

4. HNGRY levert de goederen door middel van gekoelde verzending om zo de kwaliteit van haar goederen zo veel als mogelijk te waarborgen. In het uitzonderlijke geval dat de kwaliteit van de levering toch zou aangetast zijn raden wij de Koper aan om onmiddellijk, direct op het moment van levering, HNGRY hiervan op de hoogte brengen en hiervan het bewijs leveren. Op de Koper rust immer de verplichting om onmiddellijk na ontvangst de goederen nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van de Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn (bijvoorbeeld wanneer de producten niet meer vers zouden zijn, of werden beschadigd tijdens het vervoer), moet het gebrek binnen de 2 maanden na vaststelling van het gebrek worden gemeld (artikel 1649quater, §2 van het Burgerlijk Wetboek). Doch raden wij de Koper aan om gebreken zo snel mogelijk te melden, gezien de bederfbare aard van onze goederen.

Gebreken die veroorzaakt zijn door het niet tijdig in de koelkast plaatsen door de Koper kunnen niet verhaald worden op HNGRY.

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht is HNGRY niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van HNGRY die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatieve, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de Website berusten bij HNGRY, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
3. Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorgaande schriftelijke toestemming van HNGRY, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

1. HNGRY doet al het mogelijke om haar klanten 100% tevreden te stellen. Als de Koper toch klachten zou hebben over haar diensten en/of producten kan deze HNGRY contacteren via e-mail chef@hngry.be of telefonisch +32 3 302 43 00
2. Bij elke klacht wordt er getracht om deze binnen de 5 werkdagen te behandelen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van HNGRY of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken en hoven van Antwerpen tenzij een dwingende rechtsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 15 – Diverse bepalingen

1. HNGRY is niet aansprakelijk voor enige schade noch gevolgschade die voortkomt uit het niet juist bewaren, klaarmaken of niet tijdig klaarmaken/verbruiken van de geleverde producten.
2. HNGRY doet steeds het nodige om duidelijk aan te geven welke producten het levert en indien nodig zullen de producten voorzien zijn van een ingrediëntenlijst. HNGRY is niet aansprakelijk voor allergieën of intoleranties noch enige gevolgschade hiervan.
3. Het niet of laattijdig uitoefenen van de rechten door HNGRY bij eventuele overtreding door de Koper, kan niet aanzien noch geïnterpreteerd worden als een verklaring (expliciet of impliciet in zijn geheel of in een deel) van afstand haar rechten, noch vormt dit een beletsel voor de uitoefening van deze rechten. Een verklaring van afstand van rechten dient steeds uitdrukkelijk en schriftelijk gedaan te worden. In het geval er een uitdrukkelijke een schriftelijke afstand van een recht werd gedaan door HNGRY in een specifieke omstandigheid, dan kan dit niet begrepen worden als een afstand van recht voor andere of toekomstige inbreuken.
4. Voor alle bijkomende inlichtingen of opmerkingen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kan u contact opnemen met HNGRY op volgend adres: Condacum Catering bvba met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Pierstraat 311, België, per e-mail: chef@hngry.be of per telefoon: +32 3 302 43 00.